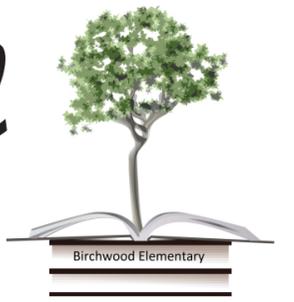


Normes de communication de Birchwood



Je suis entièrement disponible lorsque je communique :



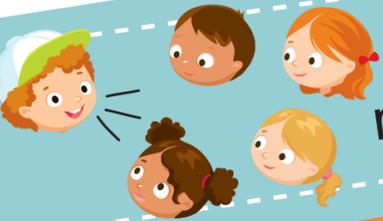
Je te parle et je t'écoute avec mon corps et mon coeur tournés vers toi.



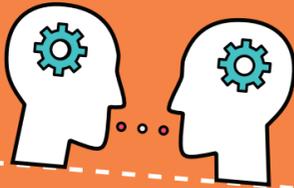
J'utilise un ton de voix respectueux.



Je suis ouvert(e) d'esprit: j'accueille tes idées, j'écoute avec empathie et je tente de comprendre tous les aspects d'une situation.



Je me concentre sur le sujet de discussion, j'attends mon tour de parole et j'évite les conversations latérales.



Je participe à la conversation, sans prendre toute la place.



Je te traite avec dignité et je respecte ton individualité.



Je soutiens les décisions de l'équipe.



Je respecte la confidentialité de nos discussions lorsque nécessaire.



Je suis prêt(e) à être émerveillé(e)!