



Hôpital de Montréal  
pour enfants  
Centre universitaire  
de santé McGill



Montreal Children's  
Hospital  
McGill University  
Health Centre



**One call, one appointment!**

**Now a direct access to an appointment for your child, in Montreal  
514 890-6111**

**Montreal, September 28, 2021** – The DRM (Département régional de médecine générale de Montréal) announces the creation of a new single telephone number that will allow Montreal families to quickly obtain a medical appointment for their child who is sick, but whose condition does not require an emergency visit.

This new service, which is already in operation, is intended to provide rapid occasional care to children aged 0-16.

This service is specifically aimed at the Montreal population. It will match the parent of an ailing child with a pediatric appointment within a few hours.

### **Opening hours**

Monday to Friday: 8a.m. to 8p.m.

Saturday, Sunday and holidays: from 8:30 a.m. to 4:30 p.m.

### **Avoiding long waits in pediatric emergency rooms**

The implementation of this new offer will allow parents to avoid going to the pediatric emergency room of the Montreal Children's Hospital and the Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine for health problems requiring quick attention, but easily treated in the consultation office. For many weeks, the emergency rooms at the Children's and Sainte-Justine have been extremely busy, resulting in long waits for families and exhaustion among medical staff.

It's important to note that patients should try to get an appointment with their family doctor or their FMG before calling this line. And of course, in the event of an acute health problem, with a deterioration in the child's general condition, parents should not hesitate to call the emergency services.

# IS YOUR CHILD SICK? ARE YOU CONCERNED ABOUT HIS OR HER CONDITION?

VARIOUS HEALTH RESOURCES ARE AVAILABLE,  
DEPENDING ON THE SITUATION.



## VISITING THE EMERGENCY ROOM

**Emergency departments** in pediatric hospitals and throughout the network should be reserved for patients who are seriously ill or injured.

Cases typically prioritized in children are:

- Difficulty breathing
- Severe injury, fracture or need for stitches
- Vomiting as a result of injury
- Fever over 38°C (100.4°F) in a child younger than three months of age
- Fever with drowsiness
- Rash with skin that does not turn white when pressed
- Diarrhea and vomiting, no tears, very dry mouth and decreased urination (fewer than three times in the last 24 hours)

## CONSULTING A DOCTOR

If you **need to see a doctor for your child** who is ill but whose condition **does not require a visit to an emergency department**, there are other resources available:

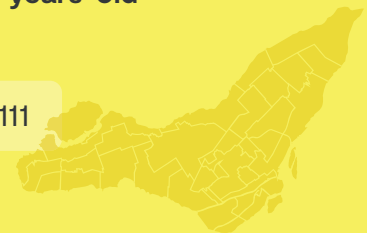
- Your pediatrician or family doctor
- The CLSC in your area
- A walk-in medical clinic
- The Québec Medical Appointment Scheduler ([rvsq.gouv.qc.ca/en](https://rvsq.gouv.qc.ca/en)): establishments that offer services near your home, whether you have a family doctor or not

If you cannot find a doctor for your **child aged 0 to 16-years-old** and you **live in Montreal**:

**ONE CALL, ONE APPOINTMENT** 514 890-6111

Monday to Friday: 8 a.m. to 8 p.m.

Saturday, Sunday and holidays: 8:30 a.m. to 4:30 p.m.



## NON- URGENT SITUATION

**For a worrying but non-urgent problem:**

- Info-Santé hotline **811**
- Services Québec (for COVID-19): **1 877 644-4545**



Hôpital de Montréal  
pour enfants  
Centre universitaire  
de santé McGill



Montreal Children's  
Hospital  
McGill University  
Health Centre



## Un appel, un rendez-vous!

**Maintenant un accès direct à un rendez-vous pour votre enfant, à Montréal**

**514 890-6111**

**Montréal, le 28 septembre 2021** – Le DRMG (Département régional de médecine générale de Montréal) annonce la création d'un nouveau numéro de téléphone unique qui permettra aux familles montréalaises d'obtenir rapidement un rendez-vous médical pour leur enfant malade, mais dont l'état ne nécessite pas une visite à l'urgence.

Cette nouvelle offre, déjà en fonction, est destinée à prodiguer des soins rapides de façon ponctuelle aux 0-16 ans.

Ce service s'adresse spécifiquement à la population de Montréal. Il jumellera sans intermédiaire le parent d'un enfant souffrant à un rendez-vous pédiatrique dans un délai de quelques heures.

### **Heures d'ouverture**

Du lundi au vendredi : de 8h à 20h

Samedi, dimanche et jours fériés : de 8h30 à 16h30

### **Éviter l'attente interminable aux urgences**

La mise en place de cette nouvelle offre permettra aux parents d'éviter de se rendre aux urgences pédiatriques de l'Hôpital de Montréal pour enfants et du Centre hospitalier universitaire Sainte-Justine pour des problèmes de santé nécessitant une attention rapide, mais aisément traités en cabinet.

Rappelons que les patients doivent tenter d'avoir un rendez-vous auprès de leur médecin de famille, puis de leur GMF, avant d'appeler cette ligne. Bien entendu, en cas de problème de santé aigu, avec une dégradation de l'état général de l'enfant, les parents ne doivent pas hésiter à faire appel aux services d'urgence.

# VOTRE ENFANT EST MALADE ? SON ÉTAT VOUS INQUIÈTE ?

DIVERSES RESSOURCES DE SANTÉ SONT DISPONIBLES,  
EN FONCTION DE CHAQUE SITUATION.



## VISITE À L'URGENCE

Les **services d'urgence des hôpitaux pédiatriques** et de l'ensemble du réseau doivent être **réservés aux patients qui sont gravement malades ou blessés.**

Les cas généralement priorités chez les enfants sont :

- Difficulté à respirer
- Blessure grave, fracture ou besoin de points de suture
- Vomissements à la suite d'une blessure
- Fièvre de plus de 38 °C (100,4 °F) chez un enfant de moins de trois mois
- Fièvre accompagnée de somnolence
- Éruption cutanée avec la peau qui ne devient pas blanche si on la presse
- Diarrhée et vomissements, absence de larmes, bouche très sèche et moins de trois urines dans les 24 dernières heures

## CONSULTATION D'UN MÉDECIN

Si vous avez **besoin de consulter un médecin pour votre enfant**, mais que son état **ne nécessite pas une visite à l'urgence**, d'autres ressources existent :

- Votre pédiatre ou médecin de famille
- Le CLSC de votre territoire
- Une clinique médicale sans rendez-vous
- Rendez-vous santé Québec ([rvsq.gouv.qc.ca](https://rvsq.gouv.qc.ca)) : établissements qui offrent des services près de votre résidence, que vous ayez ou non un médecin de famille

Si vous n'arrivez pas à consulter un médecin pour votre **enfant de 0 à 16 ans** et que **vous habitez à Montréal**:

**UN APPEL, UN RENDEZ-VOUS** 514 890-6111

Lundi au vendredi : 8 h à 20 h

Samedi, dimanche et jours fériés : 8 h 30 à 16 h 30



## SITUATION NON URGENTE

Pour un problème préoccupant, mais non urgent:

- Ligne Info-Santé 811
- Services Québec (pour la COVID-19) : 1 877 644-4545